



Jaarverslag 2021
Cliëntenraad Langdurige Zorg Rivas Zorggroep



Jaarverslag 2021 Cliëntenraad Langdurige Zorg

Inleiding

De Cliëntenraad Langdurige Zorg is het formele adviesorgaan namens alle cliënten die verpleeghuiszorg of verzorgingshuiszorg ontvangen in de 17 locaties van Rivas Zorggroep. De basis van de medezeggenschapstructuur in de langdurige zorg zijn de cliëntenoverleggen in iedere locatie. Het aantal locaties is verdeeld over vier clusters. Afgevaardigden van de cliëntenoverleggen in één cluster vormen een clusterraad.

Er zijn vier clusterraden gevormd:

1. De Alblashof, De Wieken, De Waalburcht, De Markt,
2. Waerthove, Tiendwaert, Judith Leijsterhof en 't Waellant
3. Het Gasthuis, Bannehof, Steijndeld, De Schutse, Molenhoek
4. Lingesteyn, Merlinge, Laakse Hof, Vijverhof

Uit ieder cluster nemen twee leden plaats in de Cliëntenraad Langdurige Zorg. De clusterraden 1 en 4 komen regelmatig bij elkaar, de clusterraad 3 een enkele keer en clusterraad 2 vindt het niet van toegevoegde waarde om bij elkaar te komen.

In elke vergadering van de Cliëntenraad Langdurige Zorg wordt er verslag gedaan vanuit de clusterraden of de aanwezige vertegenwoordigers van de cliëntenoverleggen.

De Cliëntenraad Langdurige Zorg komt in dit verslagjaar acht keer in vergadering bijeen, waarvan drie vergaderingen via Teams plaatsvinden. Daarnaast zijn er twee themagerichte bijeenkomsten geweest, een via Teams en een fysieke bijeenkomst.

De directeur Langdurige Zorg is tot en met juli bij alle bijeenkomsten aanwezig en daarna is de directeur a.i. aanwezig bij de bijeenkomsten van de Cliëntenraad Langdurige Zorg.

Adviezen en instemming Cliëntenraad Langdurige Zorg

Brief	Opmerkingen	Advies/instemming	Opvolging
210113 Instemming vaccinatie	Over veiligheid en wijze van vaccineren	Instemming	
210125 Advies locatieleider Waerthove	Geen.	Positief advies	
210309 Advies Investerings LZ 2021	Geen negatief, maar neutraal advies.	Neutraal advies	
210309 Instemming maaltijden Bannehof	Na onderzoek is een nieuw voedingsplan ontwikkeld.	Instemming	Aandachtspunten worden opgepakt.
210311 Rookbeleid Rivas Zorggroep	Hoe worden cliënten tegemoetgekomen wanneer zij roken?	Rookbeleid	In afwachting van reactie directeur

210408 Ongevraagd advies investeringen LZ in reactie op uw brief van 6 april 2021	<p>1. Wij geven een ongevraagd advies om een achttal posten alsnog op te nemen.</p> <p>2. Wij vragen ons af of investeringen in het MC op dit moment wel verantwoord zijn en er niet beter geïnvesteerd kan worden in bedden. Datzelfde geldt voor de post onderhoud aan de Schutse.</p> <p>3. Wij zouden het op prijs stellen om ter informatie voorlopig de onderhoudsbegroting te ontvangen. In ieder geval zolang de investeringsruimte te beperkt is om noodzakelijke aanvragen te honoreren.</p>	Ongevraagd advies	Reactie van directeur via brief met een toelichting op de genoemde punten door de CRLZ. De CRLZ stuurt reactie dat het gaat om gelijk krijgen en daarom derhalve niet inhoudelijk zal reageren.
210422 Memo preadviezen aan de CCR	<p>1. Kwaliteitssysteem Planetree met componenten van JCI;</p> <p>2. Wet zorg en dwang, behoudens de huisregels;</p> <p>3. Rookbeleid</p> <p>4. Uitbesteden schoonmaken</p> <p>5. Aanpassing voorterrein BZ/Het Gasthuis</p>	<p>Positief preadvies</p> <p>Positief preadvies</p> <p>Oplossingen per huis worden afgewacht</p> <p>Positief preadvies</p> <p>Positief preadvies</p>	<p>Overgenomen</p> <p>Overgenomen</p> <p>Overgenomen</p> <p>Overgenomen</p> <p>Overgenomen</p>
210610 Instemming analyse onvrijwillige zorg 2020	Te veel administratieve last, te weinig over reflecteren en leren van de toepassingen van vrijwillige zorg.	Instemming analyse	Brief met analyserapport naar Inspectie
210610 Instemming implementatie huisregels binnen de Langdurige Zorg	Duidelijkheid over huisdieren en geen dreigend taalgebruik. Met deze opmerkingen instemming.	Instemming implementatie	Aanpassing huisregels
210610 Instemming versoepelingen in de Langdurige Zorg	Instemming met beschreven uitvoering inzake versoepelingen bij toelaten van bezoek	Instemming versoepelingen	Uitvoering van versoepeling
210621 Instemming over de algemene informatie in locatiemappen (ABC)	Instemming over de algemene hoofdstukken 1, 2 en 4. En beschrijving van de procedure voor hoofdstuk 3.	Instemming algemeen gedeelte ABC	Hoofdstuk 3 door de cliëntenoverleggen

211001 Ongevraagd advies bezoek huiskamers	Verzoek om de maatregel, om geen bezoek toe te laten op huiskamers blijvend in te voeren, terug te draaien. CR geeft formulering aan om in het ABC op te nemen.	Ongevraagd advies	Twee gesprekken met manager Zorg en Welzijn, een aantal locatieleiders en een afvaardiging van de CRLZ onder leiding van de directeur a.i.
211108 Instemming indexering 2022	Verzoek om cliënten en contactpersonen tijdig op de hoogte te stellen.	Instemming	
211108 Instemming locatiemap Langdurige Zorg - locatiegebonden hoofdstukken	De CR vraagt aandacht voor het up to date houden van de ABC's.	Instemming	
211214 Instemming Kwaliteitsjaarplan Langdurige Zorg 2022	Het is verheugend dat de focus ligt op het afronden van projecten. De CR wil vanuit cliëntperspectief zijn bijdrage daar aan leveren.	Instemming	De Cliëntenraad krijgt een up date over de projecten.
211215 ABC en bezoek in de huiskamers	De CR geeft aan dat een maximum van twee bezoekers is gewenst in de huiskamer, maar de genoemde criteria zijn te vaag en dienen verder geconcretiseerd te worden. De Cliëntenraad vindt een regel over rusttijd(en) in de huiskamer acceptabel, maar die moet wel beperkt blijven tot een geringe tijd.	Verzoek om tekst van de CR, dat in ongevraagd advies (211001) is voorgesteld en door Rivas is geaccordeerd, op te nemen in ABC.	
211215 Overgang van thuis naar het verpleeghuis en algemeen ABC	De CR vraagt aandacht voor de inhuizing van cliënten en het invullen van veel formulieren en adviseert het maken van een algemeen ABC als marketing instrument.	Ongevraagd advies	

Themabijeenkomsten

210217 Via Teams - Programma:

- Toelichting op innovatie en voortgang binnen Rivas-Langdurige Zorg;
- Geestelijke Zorg over de ervaringen van het onderzoek en wijziging van visie op Geestelijke Zorg (in Corona-tijd);
- Personeel, de leidraad en kwaliteitsambities, kwaliteitsverpleegkundige;
- Vastgoed met een korte doorkijk naar strategie in wording.

211020 Gesprek over de onderwerpen:

geestelijke verzorging, projecten en Planetree, vastgoedstrategie, voortgang projecten en jaarplan Langdurige Zorg in aanwezigheid van de directeur a.i.

Andere besproken onderwerpen:

Corona

De Cliëntenraad ontvangt regelmatig mails met overzichten van locaties waar besmettingen zijn of verdachte besmettingen en overzichten van zieke medewerkers met Covid-19 in de Langdurige Zorg. De directeur doet verslag over de stand van zaken in elke vergadering van de Cliëntenraad.

Begroting 2021

De directeur licht toe dat het belangrijk is dat de personeelsnormen moeten kloppen die met de zorgzwaarte van bewoners en het voldoen aan de voeding norm.

Cliëntervaringsonderzoek

De Cliëntenraad wordt vroegtijdig betrokken bij het gesprek over een nieuwe methode en ontvangt de projectopdracht voor het cliëntervaringsonderzoek. Onderzocht zal worden welk meetinstrument passend is. Ook zal het mogelijk zijn om landelijk locaties te vergelijken.

VOS en telefonie

In de komende jaren worden systemen vervangen vanwege de veroudering en maakt men de beweging naar meer technologie. In Q4 wordt de planning gemaakt voor de komende jaren.

Het volgende traject is de sloten op de deuren. Er is technologie met een chip om de deur te openen als de bewoner bij zijn deur komt. Mensen kunnen hiermee een grotere vrijheid krijgen. Dit past ook bij de Wet zorg en dwang.

Wachlijsten Langdurige Zorg

De Cliëntenraad ontvangt elk kwartaal de wachtlijst van de Langdurige Zorg ter informatie.

Cliëntenmedezeggenschap

De Medezeggenschapsregeling Langdurige Zorg wordt op enkele punten aangepast, vastgesteld en ondertekend.

Vervolgens wordt het huishoudelijk reglement in een werkgroep besproken en in de Cliëntenraad vastgesteld.

De Cliëntenraad vraagt regelmatig aandacht voor de bezetting van de cliëntenoverleggen in de locaties waar de directeur voor verantwoordelijk is.

Informatie locatieleiders en leden van cliëntenoverleggen inzake Wmcz

De ambtelijk secretaris heeft een overzicht gemaakt over de structuur van de cliëntenmedezeggenschap en de advies- en instemmingsbevoegdheden die als leidraad gebruikt kan worden in het overleg met het Cliëntenoverleg in de locaties.

Deze informatie wordt ook verspreid naar de leden van de cliëntenoverleggen, echter nadat de presentatie over de Wmcz is geweest aan de locatieleiders (3 november 2021).

Vervolgens zijn ook informatiebijeenkomsten over de Wmcz voor de leden van de cliëntenoverleggen georganiseerd in samenwerking met de LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden).

Communicatieadviseur

De nieuwe communicatieadviseur, met als aandachtgebied de Langdurige Zorg, stelt zich voor aan de leden van de Cliëntenraad Langdurige Zorg.

Organogram domein Langdurige Zorg

De Cliëntenraad ontvangt op verzoek het organogram van de Langdurige Zorg.

Bewonersbijdrage

Het is de bedoeling dat de locatieleiders een keer per jaar verantwoording afleggen over de bewonersbijdrage aan het Cliëntenoverleg. De directeur brengt dit op verzoek van de Cliëntenraad Langdurige Zorg onder de aandacht van de locatieleiders.

Persoonsgebonden was

Bij het advies voor de wasserij is aangegeven dat er aandacht moet zijn voor de vergoeding wegens aandoening bij buitengewone hoge waskosten. De cliëntenoverleggen ontvangen een mail om dit te bespreken in het overleg met de locatieleider. De terugkoppeling naar de Cliëntenraad Langdurige Zorg wordt afgewacht.

Innovaties in Langdurige Zorg

Het innovatieteam is met een bus langs de locaties gegaan om te laten zien welke mogelijkheden er zijn in de zorg aan cliënten. De leden van de Cliëntenraad Langdurige Zorg hebben de innovatiebus op de locatie bezocht. Dat was leuk en interessant. De Cliëntenraad vraagt naar de planning van de innovaties. Tevens wordt aangegeven een overzicht te maken van de apparatuur die in locaties aanwezig is. Soms wordt de apparatuur niet meer in de locatie gebruikt, maar is in een andere locatie wellicht goed bruikbaar.

TV zenders

In alle locaties is in de huiskamers een tv beschikbaar met 20 basiskanalen, betaald door Rivas. Voor een tv op de eigen kamer of appartement, betaalt de bewoner een eigen abonnement voor internet en voor de extra zenders. Dit wordt makkelijker om te regelen omdat eind 2021 alle locaties voorzien zijn van Wifi.

Besturingsfilosofie

De Cliëntenraad Langdurige Zorg heeft in 2020 een ongevraagd advies gegeven over de besturingsfilosofie en daarbij vragen gesteld. In de laatste maanden van 2021 is de besturingsfilosofie meer geconcretiseerd en wordt toegelicht aan de hand van een presentatie door een adviseur. De insteek is dat de ondersteuning op de locaties beter geregeld wordt. De bewoners moeten gaan merken dat zorg beter geregeld is. De Cliëntenraad Langdurige Zorg ontvangt nog een reactie op zijn vragen in de eerder gestuurde brief.

Investeringen Langdurige Zorg 2022

Twee leden van de Cliëntenraad langdurige Zorg hebben de investeringen doorgenomen en hun vragen besproken in een overleg met de manager financiën. De reactie op aanvullende vragen volgen in 2022.

Functies in de Langdurige Zorg

Gedurende het jaar is de Cliëntenraad Langdurige Zorg betrokken geweest bij en heeft adviezen gegeven over aanstellingen van locatieleiders. Aan het eind van het jaar zijn er nog enkele vacatures te vervullen.

De vacature voor directeur Langdurige Zorg wordt ingevuld. De voorzitter van de Cliëntenraad Langdurige Zorg is hier bij betrokken geweest. De directeur begint per 1 februari 2022.

Per 1 december 2021 is een nieuwe manager bedrijfsvoering Langdurige Zorg begonnen.

Zorgkantoor

Een afvaardiging van de Cliëntenraad Langdurige Zorg is betrokken bij de gesprekken van het zorgkantoor met de organisatie.

Bijeenkomsten:

Scholingen over gebruik van iPad voor cliëntenraadsleden

Scholingen over de Wmcz (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen) voor leden van cliëntenoverleggen

Leden cliëntenraad Langdurige Zorg:

Cluster 1 Dhr. J. Oudenaarden, voorzitter

Cluster 1 Dhr. P. Morel

Cluster 2 Mw A.H.A.M. Lanser-van de Weg

Cluster 2 Dhr. H.P.A. Haeser

Cluster 3 Dhr. J. Koekkoek

Cluster 3 vacature

Cluster 4 Mw A.J.M. den Besten

Cluster 4 Mw S. Goosens

Cluster 4 Mw. H. van Drunen, stopt per 31 december 2021

Ambtelijk secretaris

Mevrouw N. Saarloos