

Geachte heer / mevrouw,

Hierbij ontvangt u het informatiepakket voor personenalarmering en/of sleutelkluis.

Bedankt voor uw interesse in deze dienstverlening van Rivas Zorggroep.

Besluit u gebruik te willen maken van deze dienst(en) vragen wij u om alle formulieren duidelijk in te vullen en te ondertekenen.

Een aanvraag kunnen wij pas in behandeling nemen als deze volledig is.

Om u hierbij te helpen, maakten wij onderstaande checklist voor u.

De volgende documenten dient u retour te sturen:

- Ondertekend aanmeldformulier alarmering met vermelding vaste telefoonnummer
- Ondertekend aanmeldformulier sleutelkluis (verplicht bij Rivas opvolging)
- Toestemming VVE voor het plaatsen van een sleutelkluis (Indien van toepassing)
- Doorlopende Machtiging Sepa, volledig ingevuld en ondertekend. Dit is het laatste formulier van het pakket

Indien de aanvraag niet volledig is, krijgt u de formulieren retour met het verzoek deze compleet te maken.

Heeft u nog vragen? Bij de zorglijn 0900-8440 of zorglijn@rivas.nl staan we u graag te woord. Wij zijn alle dagen van de week bereikbaar.



Personenalarmering van Rivas Zorggroep 24 uur per dag verzekerd van hulp

Snel hulp in geval van nood. Met personenalarmering van Rivas schakelt u snel de hulp in die u thuis nodig heeft. Dat is een veilig gevoel. Voor uzelf, maar ook voor uw naasten. In geval van nood maakt u met één druk op de knop direct contact met de alarmcentrale van Rivas Zorglijn. De Rivas-medewerker zorgt ervoor dat meteen hulp naar u toekomt.

Bepaal zelf uw hulp

Bij het afsluiten van personenalarmering bepaalt u zelf welke hulp wordt ingeschakeld in geval van een alarmering:

1. iemand uit uw omgeving: bijvoorbeeld uw kinderen, mantelzorger of burens;
2. een Rivas-zorgverlener: deze is 24 uur per dag 7 dagen per week beschikbaar en heeft ervaring met dergelijke situaties. De zorgverlener verleent eerst de hulp die u nodig heeft en schakelt indien nodig de huisarts en/of ambulance in. Uiteraard informeert hij of zij ook uw contactpersonen als dat nodig is.

Zender met noodknop en alarmeringskastje

Bij personenalarmering draagt u een zender met noodknop om uw hals, om uw pols of aan uw broek-/rokband. Om te zorgen dat u altijd in staat bent om op de alarmknop te drukken is het noodzakelijk dat u de zender bij u draagt, zowel overdag als 's nachts. Legt u de zender 's nachts op het nachtkastje, doe dat dan met het koordje naar beneden zodat u erbij kunt als u op de grond ligt. Wil uw partner ook gebruikmaken van de alarmering? Dan kunt u tegen meerkosten een tweede zender huren. Zo bent u allebei verzekerd van snelle hulp in geval van nood.

Naast de zender krijgt u ook een alarmeringskastje. Drukt u op de knop van uw zender, dan maakt het alarmeringskastje verbinding met de centrale en neemt de medewerker van Rivas via het kastje direct contact met u op. Het alarmeringskastje wordt op uw vaste telefoonlijn aangesloten. Het kastje heeft dan een vaste plek binnen uw huis. Mocht de medewerker u niet horen omdat u niet kunt spreken of omdat u niet in de buurt van het kastje bent dan stuurt hij of zij meteen hulp naar u toe.

REX 071

Aansluitkosten

Voor de aansluiting van personenalarmering betaalt u eenmalig € 157,- aansluitkosten*. Hierbij wordt door onze leverancier, de firma Focus Cura, een alarmeringskastje geplaatst dat het contact tussen uw zender en Rivas Zorglijn regelt.

Spoedinstallatie

Rivas streeft ernaar de personenalarmering binnen tien dagen bij u aan te sluiten. Een spoedinstallatie is mogelijk. De aansluitkosten hiervoor bedragen € 252,- *. Aansluiting vindt dan plaats binnen twee werkdagen.

Abonnementkosten

U betaalt vaste maandelijkse abonnementskosten voor de alarmopvolging, los van het feit of u in die maand wel of geen gebruik heeft gemaakt van het systeem. Het abonnement is inclusief een regelmatige controle van de apparatuur en gratis vervanging van de batterij.

De abonnementskosten bedragen:

- € 22,40 per maand bij hulp door iemand uit uw omgeving*
- € 25,50 per maand bij hulp door een Rivas-zorgverlener*

Afsluiting van de personenalarmering

Als u wilt stoppen met de alarmering kunt u contact opnemen met de Rivas Zorglijn 0900-8440. U krijgt dan een retourdoos van de firma Focus Cura, zodat u het alarmeringskastje terug kunt sturen. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

Korting voor leden van Rivas

Als u lid van Rivas bent of wordt, krijgt u € 20,- korting* op de aansluitkosten.

Vergoedingen

In bepaalde gevallen worden de kosten van de aansluiting en het abonnement geheel of gedeeltelijk vergoed. Informeer bij uw gemeente, uw zorgverzekeraar of uw woningbouwvereniging of u recht heeft op vergoeding.

Meer informatie en aanvragen

Voor meer informatie over en het aanvragen van de alarmering belt u met Rivas Zorglijn 0900-8440 of kijkt u op de website www.rivas.nl.

**Prijspeil per 2022. Genoemde prijzen zijn inclusief btw.*



Aanmeldformulier Alarmering



| 1 Gegevens cliënt; | | | |
|---|--|--|--|
| Naam en voorletters: | <input type="checkbox"/> Dhr. <input type="checkbox"/> Mw. | | |
| Adres: | | | |
| Postcode: | Woonplaats: | | |
| Geboortedatum: | | | |
| Burgelijke staat: | <input type="checkbox"/> Gehuwd <input type="checkbox"/> Samenwonend <input type="checkbox"/> Alleenstaand <input type="checkbox"/> Weduwe/weduwenaar | | |
| Telefoonnummer: | Mobiel tel.nr.: | | |
| E-mailadres: | | | |
| 2. Personenalarmering: | | | |
| Opties type Personenalarmering: | <input type="checkbox"/> Alarmopvolging wordt gedaan door eigen contactpersonen. Benoem bij punt 4 minimaal 2 contactpersonen die benaderd kunnen worden bij alarmering. Abonnementkosten worden per maand berekend. | | |
| | <input type="checkbox"/> Alarmopvolging wordt gedaan door een Rivas-medewerker. Abonnementkosten worden per maand berekend. | | |
| Aansluiting Personenalarmering: | Voor het aansluiten van de personenalarmering worden éénmalige installatiekosten berekend. Indien u lid van Rivas bent, krijgt u korting op de aansluitkosten. Lid van Rivas ja/nee Pasnummer: | | |
| Extra zender: | <input type="checkbox"/> Indien u als echtpaar beiden wilt kunnen alarmeren, kunt u kiezen voor het huren van een extra halszender. Dit doet u tegen extra abonnementskosten per maand. | | |
| 3. Aanvullende gegevens: | | | |
| Heeft u Zorg Thuis van Rivas : | <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee Eventuele toelichting: | | |
| 4. Contactpersonen bij alarmering: (hier kunt u minimaal 2 contactpersonen benoemen. Indien u kiest voor alarmopvolging door eigen contactpersonen , worden deze contactpersonen benaderd bij alarmering) | | | |
| Contactpersoon 1 | | | |
| Naam en voorletters: Dhr/Mevr | | | |
| Relatie tot cliënt: | Sleutel: | <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee | |
| Telefoonnummer: | Mobiel: | | |
| Adres: | | | |
| Postcode: | Woonplaats: | | |
| Contactpersoon 2 | | | |
| Naam en voorletters: Dhr/Mevr | | | |
| Relatie tot cliënt: | Sleutel: | <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee | |
| Telefoonnummer: | Mobiel.: | | |
| Adres: | | | |
| Postcode: | Woonplaats: | | |
| Contactpersoon 3 | | | |
| Naam en voorletters: Dhr/Mevr | | | |
| Relatie tot cliënt: | Sleutel: | <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee | |
| Telefoonnummer: | Mobiel: | | |
| Adres: | | | |
| Postcode: | Woonplaats: | | |
| 4a (Optioneel): Indien Rivas Zorggroep een contactpersoon kan benaderen voor vragen omtrent het aanmeldformulier, kunt u hieronder de contactpersoon benoemen. Wanneer u hier niets invult, zullen wij u persoonlijk benaderen. | | | |
| Naam: | Telefoonnummer: | Relatie tot cliënt: | |

| 5. Medische gegevens; | | | |
|---|---|--------------------------------|---------------------------------|
| 5a. Algemene gegevens; | | | |
| Gezichtsvermogen: | <input type="checkbox"/> Goed | <input type="checkbox"/> Matig | <input type="checkbox"/> Slecht |
| Spraak: | <input type="checkbox"/> Goed | <input type="checkbox"/> Matig | <input type="checkbox"/> Slecht |
| Gehoor: | <input type="checkbox"/> Goed | <input type="checkbox"/> Matig | <input type="checkbox"/> Slecht |
| Mobiliteit: | <input type="checkbox"/> Goed | <input type="checkbox"/> Matig | <input type="checkbox"/> Slecht |
| 5b. Gebruikt u een hulpmiddel? | | | |
| <input type="checkbox"/> Ja | Welk middel: | | |
| <input type="checkbox"/> Nee | | | |
| 5c. Bijzonderheden lichamelijke conditie (ziekte/beperkingen) | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| 5d. Gebruikt u medicijnen? | | | |
| <input type="checkbox"/> Ja | Welk medicijn: | | |
| | Bewaarplaats: | | |
| <input type="checkbox"/> Nee | | | |
| 5e. Huisarts | | | |
| Naam en voorletters: Dhr./Mevr. | | | |
| Adres: | | | |
| Postcode: | Woonplaats: | | |
| Telefoonnummer: | Mobiel: | | |
| 6. Gegevens aanmelden Rivas lidmaatschap | | | |
| Lid van Rivas: | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nee | Nummer pas: _____ |
| Ik wil lid worden: | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nee | |
| Wilt u de nieuwsbrief van Rivas ontvangen: | <input type="checkbox"/> Ja (Vul uw e-mailadres in) | | <input type="checkbox"/> Nee |
| | _____ | | |
| 7. Ondertekening | | | |
| Datum/Plaats: | | Handtekening: | |
| | | | |

TOELICHTING AANMELDINGSFORMULIER ALARMERING

1 Gegevens cliënt;

Vul hier zo goed en duidelijk mogelijk uw gegevens in. Deze heeft Rivas nodig voor de administratie en draagt bij aan een goede dienstverlening.

2. Personenalarmering:

Personenalarmering

- alarmopvolging door eigen contactpersonen € 22,40 p.m. inclusief BTW
- alarmopvolging door Rivas-medewerker € 25,50 p.m. inclusief BTW

Aansluitkosten (binnen 10 werkdagen) € 157,- eenmalig
Aansluitkosten (binnen 2 werkdagen) € 252,- eenmalig

Huren van een extra alarmeringszender €5,00 p.m. inclusief BTW

Rivas pashouders krijgen € 20,- korting op de aansluitkosten.

Levering

Voor het installeren van het alarmkastje maakt de firma Focus Cura een afspraak met u. U ontvangt van hen mondeling instructies over het gebruik van de apparatuur. Indien u niet aanwezig bent op de gemaakte afspraak, dan worden de kosten aan u doorbelast.

Duur van de overeenkomst

U kunt de personenalarmering maandelijks opzeggen. U ontvangt daarvoor een retourdoos van Focus Cura. Wanneer de apparatuur aan hen geretourneerd is, stopt de overeenkomst automatisch.

3. Aanvullende gegevens :

Vul hier in of u al dan niet in zorg bent bij Rivas Zorggroep.

4. Contactpersonen bij alarmering:

Wij vragen u minimaal 2 contactpersonen in te vullen bij opvolging door eigen contactpersonen (mantelzorg) Het is belangrijk dat deze contactpersonen:

- * telefonisch bereikbaar zijn (geen gebruik maken van een antwoordapparaat);
- * binnen 20 minuten bij uw huisadres kunnen zijn;
- * toegang hebben tot uw woning.

U bent zelf verantwoordelijk voor het informeren van de door u gekozen contactpersonen. Een alarm wordt altijd opgevolgd, ook wanneer uw contactpersonen niet bereikbaar zijn; eventuele bijkomende kosten zijn voor eigen rekening.

Ook indien u heeft gekozen voor opvolging door Rivas-medewerkers willen wij u verzoeken minimaal 1 contactpersoon in te vullen. Deze contactpersoon kunnen wij benaderen indien er bijzonderheden zijn.

4a. Contactpersoon omtrent aanvraag

Indien u wenst dat Rivas Zorggroep één van uw contactpersonen benadert voor het maken van een afspraak omtrent de installatie van de gewenste diensten of met vragen omtrent het aanvraagformulier, kunt u dit hier benoemen. Wanneer u hier niets invult, wordt de hoofdaanvrager automatisch persoonlijk benaderd.

5. Medische gegevens;

Het is belangrijk dat de Rivas-medewerker beschikt over uw medische gegevens. Deze kan dan adequaat reageren bij een alarmmelding.

Wanneer er iets verandert in uw medische situatie, verzoeken wij u dit ook door te geven aan de Rivas-medewerker of bij Rivas Zorglijn 0900-8440.

5a. Algemene gegevens;

Hier kunt u algemene informatie invullen zoals wie uw huisarts is, of u gebruik maakt van een hulpmiddel et cetera.

6. Gegevens aanmelden Rivas Pashouderschap

Met het Rivas pashouderschap profiteert u van diverse voordelen. U kunt zich aanmelden voor onze nieuwsbrief via Leef&klantenservice@rivas.nl. Neemt u ook eens een kijkje op onze website: www.rivas.nl

Bent u al Rivas-pashouder of meldt u zich via dit formulier aan als Rivas-pashouder, dan profiteert u gelijk van de korting op alarmering!

7. Ondertekening

Naast het aanmeldformulier vragen wij u ook het 'SEPA machtigingsformulier' te ondertekenen. U kunt hierop aangeven voor welke dienst u Rivas machtigt de kosten daarvoor automatisch te incasseren. U machtigt hiermee Rivas (tot wederopzegging) de eenmalige installatiekosten en het maandelijkse huurbedrag van uw bank- of girorekening af te schrijven. Ook indien u liever een factuur ontvangt, kunt u dat op het machtigingsformulier aangeven.

Artikel 1: Algemeen

In deze bepaling is Stichting Rivas Zorggroep de verhuurder, hierna te noemen Rivas. Personen dan wel (echt-)paren, die een gemeenschappelijke huishouding voeren, kunnen personenalarmering bij Rivas huren en worden hierna huurder genoemd. Rivas werkt voor het installeren en aansluiting van de personenalarmering samen met Focus Cura B.V., hierna te noemen plaatsingsbedrijf.

Artikel 2: Toewijzing

- 2.1 Aansluiting op het alarmeringssysteem wordt in opdracht van huurder en Rivas gedaan. Rivas kan nadere voorwaarden voor toewijzing stellen.
- 2.2 Rivas wijst een 'aansluiting' toe aan de huurder. Anderen kunnen aan deze toewijzing geen rechten ontleenen.

Artikel 3: Aansluiting

- 3.1 Het plaatsingsbedrijf neemt tijdig contact op met de huurder om een datum af te spreken waarop de installatie/aansluiting kan plaatsvinden.
- 3.2 Bij het installeren/aansluiten dient de huurder alle medewerking te verlenen aan het plaatsingsbedrijf.
- 3.3 Bij installatie wordt aan de huurder mondelinge instructie gegeven over het gebruik van de apparatuur door het plaatsingsbedrijf.
- 3.4 Ingrijpende werkzaamheden aan de woning voor het installeren/aansluiten van de apparatuur zijn doorgaans niet nodig, mochten onverhoopts toch extra werkzaamheden noodzakelijk zijn, dan worden deze in overleg met de huurder uitgevoerd.
- 3.5 Wanneer huurder niet aanwezig is op de gemaakte afspraak (datum en tijd) voor installeren/aansluiten van de apparatuur, wordt een bedrag van € 62,00 voorrijdkosten in rekening gebracht.

Artikel 4: Gebruik

- 4.1 De huurder is verantwoordelijk voor een juist gebruik van de apparatuur. Het is anderen dan de huurder niet toegestaan de apparatuur te bedienen.
- 4.2 De apparatuur mag slechts voor een noodoproep worden gebruikt. Herhaaldelijk, onterecht, gebruik van de apparatuur kan tot opheffing van de aansluiting leiden.
- 4.3 Indien de huurder vragen heeft met betrekking tot de bediening van de apparatuur, dan kan de huurder zich telefonisch wenden tot Rivas, telefoonnummer: **0900-8440**, onder vermelding van 'personenalarmering'.
- 4.4 De huurder is aansprakelijk voor alle veroorzaakte beschadigingen ten gevolge van onjuist of onzorgvuldig gebruik, verlies of vermissing van de apparatuur, inclusief beschadiging door derden.
- 4.5 De huurder is aansprakelijk voor alle veroorzaakte kosten en/of beschadigingen veroorzaakt door de overstap naar een andere telefoonprovider (UPC, Casema, etc).

Artikel 5: Verhuurder

- 5.1 Rivas kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed functioneren van de apparatuur, of voor de daaruit mogelijk voortvloeiende gevolgen, wanneer sprake is van (aantoonbare) grove schuld of nalatigheid door de verhuurder.
- 5.2 Rivas kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed functioneren van de apparatuur, of voor de daaruit mogelijk voortvloeiende gevolgen, bij aansluiting via een provider van digitale telefonie.
- 5.3 Rivas draagt ervoor zorg dat, bij melding van het niet goed functioneren van de apparatuur hetzij door huurder hetzij opgemerkt in de alarmcentrale, zo spoedig mogelijk deze storing wordt verholpen.

Artikel 6: Beëindiging aansluiting

- 6.1 De aansluiting alarmering wordt beëindigd:
 - a. bij overlijden;
 - b. op verzoek van de huurder;
 - c. indien door de huurder niet (meer) aan de criteria voor deelname wordt voldaan;
 - d. bij onjuist of onzorgvuldig gebruik (artikel 3.1./3.2.);
 - e. bij wanbetaling.
- 6.2 In de gevallen waarin deze algemene bepalingen niet voorzien, behoudt Rivas zich het recht voor, de deelname van de huurder te beëindigen.

- 6.3** Bij beëindiging van de aansluiting dient de apparatuur **binnen één week na afmelding naar het plaatsingsbedrijf te worden gestuurd**. Wanneer de huurder daartoe niet in staat is, dient de familie of de bewindvoerder daartoe zorg te dragen. Voor de verzending van de apparatuur ontvangt de huurder een doos.
- 6.4** Totdat de apparatuur aan het plaatsingsbedrijf is teruggegeven is huurder verplicht de huurkosten te voldoen.

Artikel 7: Verhuizing

- 7.1** Huurder is verplicht bij verhuizing Rivas hiervan direct op de hoogte te brengen (via Rivas Zorglijn 0900-8440 melding: verhuizing alarmering) en de datum van de feitelijke verhuizing door te geven.
- 7.2** Rivas behoudt zich het recht voor bij gemelde verhuizing te heroverwegen of aansluiting op het nieuwe adres kan worden voortgezet.
- 7.3** Wanneer een (echt)paar huurder is, dient aan Rivas te worden gemeld wanneer er sprake is van:
- overlijden van één van de partners;
 - opname van één van de partners in zieken-/verpleeg- of verzorgingshuis;
 - vertrek van één van de partners.
- 7.4** Voor het aansluiten van de alarmapparatuur door het plaatsingsbedrijf op het nieuwe adres worden aansluitkosten in rekening gebracht.

Artikel 8: Kosten

- 8.1** Alle alarmeringsapparatuur die bij de huurder wordt geplaatst, wordt alleen in huur gegeven aan huurder.
- 8.2** Extra voorzieningen, die niet tot het standaard geleverde pakket worden gerekend, komen voor rekening van de huurder. Dergelijke voorzieningen kunnen slechts met uitdrukkelijke toestemming van huurder door het plaatsingsbedrijf worden aangebracht.
- 8.3** Voor het gebruik van de apparatuur wordt aan huurder een bedrag per maand in rekening gebracht. De hoogte van dit bedrag wordt op het toelichtingsformulier vermeld.
- 8.4** Het huurbedrag wordt als volgt berekend:
- a. de huurovereenkomst gaat in op de dag van aansluiting van het alarmsysteem;
 - b. het huurtarief over de eerste maand wordt berekend door het aantal huurdagen te delen door het aantal totaal dagen van de maand maal het maandtarief. Het bedrag wordt vermeerderd met de eenmalige aansluitkosten.
 - c. de tweede en volgende maanden worden achteraf, per maand, per incasso betaald;
 - d. de laatste maand is de maand van opzegging, c.q. de maand van teruggave van de apparatuur, indien deze niet in dezelfde maand plaatsvindt.

Artikel 9: Opvolging

- 9.1** Bij opvolging door eigen contactadressen:
- a. De huurder is zelf verantwoordelijk voor het informeren van de contactpersonen en deze contactpersonen te voorzien van een sleutel.
 - b. De huurder is zelf verantwoordelijk voor de toegang tot de woning door hulpverleners, deuren dienen niet van binnen gesloten te zijn
 - c. Het streven moet zijn dat contactpersonen binnen 20 minuten op de plaats van bestemming zijn.
 - d. Contactpersonen mogen geen antwoordapparaat gebruiken.
- 9.2** Bij opvolging door een Rivas zorgverlener:
- a. Heeft de huurder zorg van Rivas dan zijn aan de alarmopvolging alleen de kosten van de eigenbijdrage verbonden. Deze worden berekend door het CAK.
 - b. Heeft de huurder geen zorg van Rivas dan betaalt de huurder voor een alarmopvolging door Rivas eenmaal het uurtarief van een verpleegkundige indien dit niet gekwalificeerd kan worden als noodoproep. Het uur is een gemiddelde van de reistijd en de tijd die nodig is voor het verlenen van de zorg.
 - c. Huurder kan voor de toegang van de woning bij Rivas een sleutelkuis huren. Zie voor het tarief het aanmeldformulier.
- 9.3** Indien contactpersonen niet bereikbaar zijn wanneer huurder alarmeert, behoudt Rivas zich het recht voor de politie in te schakelen voor de alarmopvolging. Eventueel daaruitvloeiende kosten komen voor rekening van de huurder.



De Rivas sleutelkluis

Veilig en betrouwbaar

Snel toegang tot uw woning

Wanneer u gebruikmaakt van personenalarmering met professionele opvolging of wanneer u niet in staat bent om zelfstandig de deur te openen voor de Rivas thuiszorgmedewerker, dan dient u bij de voordeur van uw huis een sleutel beschikbaar te stellen. Rivas biedt u hiervoor de Rivas sleutelkluis aan: de keybox van Van den Hoogen Security. Op deze manier heeft de Rivas-medewerker – zonder extra reistijd – direct toegang tot uw woning om u de benodigde zorg te bieden.

Hoe werkt de sleutelkluis

De Rivas sleutelkluis is een veilige opbergplaats voor uw huissleutel. In de sleutelkluis bewaart u een kopie van uw huissleutel. U kunt dus nog gewoon uw deur openen met uw eigen sleutel. Bij alarmering kan de zorgverlener de sleutelkluis met een speciale sleutel openen, uw huissleutel pakken en de deur van uw woning openen. Zo krijgt u snel de hulp die geboden is.

Veilig en betrouwbaar

De sleutelkluis wordt op het kozijn van uw voordeur gemonteerd. Is montage op het kozijn niet mogelijk, dan wordt de sleutelkluis in overleg met u op een andere manier bij de voordeur gemonteerd. De kluis is SKG (Stichting Kwaliteit Gevelbouw) gecertificeerd met twee sterren en voldoet aan het Politiekeurmerk Veilig Wonen. De behuizing is gemaakt van roestvrijstaal en heeft geen onderhoud nodig.



Installatie door Focus Cura

De installatie van de sleutelkluis vindt plaats door de firma Focus Cura. Dit bedrijf is hierin gespecialiseerd. Focus Cura maakt telefonisch een afspraak met u over de installatiedatum. Op het moment dat de monteur langs komt om de sleutelkluis te bevestigen, is het belangrijk dat u al een kopie van uw huissleutel klaar heeft liggen. Als de monteur een nieuwe afspraak moet maken vanwege het ontbreken van een kopie van uw huissleutel, betaalt u twee keer de installatiekosten.

Kosten van de sleutelkluis

De eenmalige montagekosten bedragen € 95,-*. Daarna betaalt u een vast huurbedrag van € 4,60* per maand. Focus Cura plaatst ook de personenalarmering van Rivas. Wanneer u personenalarmering en de sleutelkluis op hetzelfde moment laat installeren, betaalt u alleen de aansluitkosten voor alarmering. Verwijdering van de kluis kost € 69,-*. Na verwijdering van de sleutelkluis worden de gaatjes aan de binnenkant van het kozijn weer door het installatiebedrijf gedicht.



Meer informatie en aanvragen

Om de Rivas sleutelkluis aan te vragen, vult u het aanmeldformulier Rivas sleutelkluis in. Beschikt u nog niet over een aanmeldformulier, dan kunt u dit opvragen via Rivas Zorglijn 0900-8440.

**Prijspeil per 2022. Genoemde prijzen zijn inclusief btw.*

Rivas Zorglijn 0900-8440
www.rivas.nl



Rivas
Uw zorg goed geregeld

Aanmeldformulier Sleutelkluis



| 1. Gegevens cliënt; | | | |
|--|--|---|---|
| Naam en voorletters: | <input type="checkbox"/> Dhr. <input type="checkbox"/> Mw. | | |
| Adres: | | | |
| Postcode: | Woonplaats: | | |
| Geboortedatum: | | | |
| Burgelijke staat: | <input type="checkbox"/> Gehuwd <input type="checkbox"/> Samenwonend <input type="checkbox"/> Alleenstaand <input type="checkbox"/> Weduwe/weduwnaar | | |
| Telefoonnummer: | Mobiel tel.nr.: | | |
| E-mailadres: | | | |
| 2. Sleutelkluis | | | |
| 2a. Woning | | | |
| Woning via: | <input type="checkbox"/> Woningbouw vereniging / Woningcoöperatie | Naam Organisatie | |
| | | Wonend in complex/portiek met centrale toegang | <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee |
| | <input type="checkbox"/> Vereniging van Eigenaren *) | Naam Contactpersoon VvE | |
| | | Telefoonnummer contactpersoon VvE: | |
| | | Wonend in complex/portiek met centrale toegang | <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee |
| | <input type="checkbox"/> Zelf eigenaar / Woning zonder centrale toegang | | |
| Let op: Wij verzoeken u geen extra sloten, grendels of deurknippen te gebruiken, aangezien de hulp dan uw woning niet kan betreden bij een noodsituatie. | | | |
| 2b. Personalarmering: | | | |
| Maakt u gebruik van Personalarmering met professionele opvolging <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Reeds in aanvraag | | | |
| 2c. Zorg Thuis | | | |
| Heeft u Zorg Thuis van Rivas : | | <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee | Eventuele toelichting: |
| | | | |
| 3. Gegevens aanmelden Rivas Pashouderschap | | | |
| Pashouder: | <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee | Nummer pas: | |
| Ik wil lid worden: | <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee | | |
| Wilt u de nieuwsbrief van Rivas ontvangen: | | <input type="checkbox"/> Ja (Vul uw e-mailadres in) <input type="checkbox"/> Nee _____ | |
| 4. Ondertekening | | | |
| Datum/Plaats: | | Handtekening: | |
| | | | |

***) Heeft u een woning die binnen een VVE behoort moet u zelf een schriftelijke toestemming vragen voor het plaatsen van een sleutelkluis bij de woning en indien nodig bij de centrale toegang.**

ALGEMENE BEPALINGEN RIVAS SLEUTELKLUIS

Artikel 1: Algemeen

- 1.1. Deze algemene bepalingen zijn opgesteld door Stichting Rivas Zorggroep te Gorinchem, hierna te noemen Rivas.
- 1.2. Rivas maakt gebruik van de cKey Pin sleutelkuis van Focus Cura B.V., hierna te noemen sleutelkuis.
- 1.3. Voor de installatie van de sleutelkuis werkt Rivas samen met Focus Cura B.V., hierna te noemen plaatsingsbedrijf.
- 1.4. Voor vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze algemene bepalingen, kunt u contact opnemen met Rivas Zorglijn via 0900-8440 of via de e-mail zorglijn@rivas.nl

Artikel 2: Overeenkomst

- 2.1. De overeenkomst wordt aangegaan:
 - nadat het door de cliënt ondertekende aanmeldformulier 'Rivas sleutelkuis', is ontvangen en verwerkt door Rivas.
 - En indien van toepassing: wanneer een woningcorporatie of Vereniging van Eigenaren (VvE) schriftelijk toestemming heeft gegeven voor plaatsing van de sleutelkuis bij zowel de voordeur van de cliënt als bij de centrale toegang van het complex.

Artikel 3: Kosten

- 3.1. Voor het afnemen van de sleutelkuis wordt aan de cliënt maandelijks een huurtarief in rekening gebracht.
- 3.2. Rivas rekent geen huur in de maand van aansluiting, wel in de maand van afsluiting.
- 3.3. Installatiekosten worden bij de cliënt in rekening gebracht wanneer:
 - a. door het plaatsingsbedrijf de sleutelkuis wordt gemonteerd bij de voordeur van de woning van de cliënt (**NB: Wanneer de cliënt zich gelijktijdig aanmeldt voor zowel de afname van Rivas personenalarmering als de huur van de Rivas sleutelkuis, brengt Rivas alleen de installatiekosten 'Rivas personenalarmering' in rekening**);
 - b. bij verhuizing van de cliënt: de sleutelkuis wordt door het plaatsingsbedrijf gedemonteerd bij de oude woning van de cliënt en geïnstalleerd bij de nieuwe woning van de cliënt (**NB: Bij verhuizing worden alleen installatiekosten in rekening gebracht, geen demontagekosten. NB: Rivas behoudt zich het recht voor de nieuwe huisvesting als reden tot heroverweging te beschouwen of aansluiting op het nieuwe adres wordt voortgezet**).
 - c. de cliënt niet thuis is op de gemaakte afspraak (datum en tijd) voor het plaatsen van de sleutelkuis;
 - d. de cliënt op het moment van de installatieafpraak geen (kopie) huissleutel ter beschikking heeft, die in de sleutelkuis geplaatst kan worden (**NB: Rivas heeft met het plaatsingsbedrijf de afspraak dat de sleutelkuis pas geïnstalleerd wordt, wanneer er een huissleutel beschikbaar is die in de sleutelkuis geplaatst kan worden**).
- 3.4. Demontagekosten worden in rekening gebracht na het demonteren van de sleutelkuis door het plaatsingsbedrijf.
- 3.5. Kosten voortvloeiend uit het inschakelen van het plaatsingsbedrijf voor het verhelpen van een storing aan de sleutelkuis, zijn voor Rivas.
- 3.6. Rivas heeft het recht de prijzen te verhogen na de totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 4: Levertijd

- 4.1. De levertijd gaat in nadat het door de cliënt ondertekende (spoed) aanmeldformulier 'Rivas sleutelkuis', is ontvangen en verwerkt door Rivas:
 - a. Reguliere aansluiting vindt plaats binnen 10 werkdagen.
 - b. Spoedaansluiting vindt plaats binnen 48 uur.
- 4.2. Afwijkingen in de levertijd kunnen ontstaan:
 - a. indien bij aanmelding nog geen akkoord is van de woningcorporatie of VvE voor het plaatsen van de sleutelkuis bij de woning van de cliënt en/of centrale toegang van het complex.

- b. indien voor plaatsing van de sleutelkuis speciale aansluiting benodigd is (plaatsingsbedrijf beoordeelt of hier sprake van is).
- 4.4.** Het product geldt als geleverd wanneer de sleutelkuis gemonteerd is, gereed is voor gebruik en een kopie van de huissleutel is geplaatst in de sleutelkuis.
- 4.5.** Overschrijding van de levertijd geeft de cliënt geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 5: Montage/installatie

- 5.1.** De sleutelkuis wordt geïnstalleerd door het door Rivas gecontracteerde plaatsingsbedrijf.
- 5.2.** Het plaatsingsbedrijf neemt contact op met de cliënt voor het maken van een installatieafspraken.
- 5.3.** De sleutelkuis wordt gemonteerd bij de voordeur van de woning van de cliënt.
- 5.4.** De sleutelkuis wordt geplaatst door de beugel van de sleutelkuis te bevestigen aan de binnenkant van het kozijn. Indien het plaatsingsbedrijf beoordeelt dat kozijnplaatsing niet mogelijk is, wordt de sleutelkuis bevestigd aan de muur met behulp van een muurplaat.
- 5.5.** Via beide installatiewijzen wordt de sleutelkuis gemonteerd conform het Europese Sold Secure Bronze keurmerk.
- 5.6.** Buiten het door Rivas aangestelde plaatsingsbedrijf is geen andere persoon/organisatie bevoegd tot het installeren en demonteren van de Rivas sleutelkuis.
- 5.7.** De cliënt wordt geacht op het moment van plaatsing van de sleutelkuis een kopie van zijn huissleutel beschikbaar te hebben voor plaatsing in de sleutelkuis. Indien de cliënt geen kopie huissleutel ter beschikking heeft tijdens de installatieafspraken, wordt door het plaatsingsbedrijf een nieuwe afspraak (zie ook punt 3.3) met de cliënt gemaakt om de sleutelkuis te installeren en indien van toepassing, de personenalarmering).
- 5.8.** De cliënt tekent na installatie van de sleutelkuis voor akkoord installatie en geeft hiermee zijn goedkeuring voor de wijze waarop de sleutelkuis is geïnstalleerd.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1.** Schade aan de woning die is ontstaan doordat de sleutelkuis niet volgens de in artikel 5.4. beschreven richtlijnen is gemonteerd, zijn voor rekening van Rivas.
- 6.2.** Schade aan de woning die is ontstaan door ondeugdelijk/oneigenlijk gebruik van de sleutelkuis door de cliënt, zijn voor rekening van de cliënt.
- 6.3.** Rivas kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed functioneren van de sleutelkuis, noch voor de daaruit mogelijk voortvloeiende kosten, tenzij sprake is van (aantoonbare) grove schuld of nalatigheid door Rivas.
- 6.4.** Rivas draagt ervoor zorg dat, bij melding van het niet goed functioneren van de sleutelkuis, zo spoedig mogelijk de storing wordt verholpen.
- 6.5.** Rivas is ervoor verantwoordelijk dat haar medewerkers verantwoord gebruik maken van de sleutelkuis en de bijbehorende sleutel.
- 6.6.** Bij inbraak kan Rivas aansprakelijk worden gesteld wanneer Rivas oneigenlijk gebruik heeft gemaakt van de sleutelkuis en bijbehorende sleutel.

Artikel 7: Woningtoegang

- 7.1** Cliënt is verantwoordelijk voor het kiezen van een toegangscode tot de sleutelkuis. Bij installatie van de sleutelkuis zal de monteur van het plaatsingsbedrijf de toegangscode bekendmaken aan medewerkers Rivas.
- 7.2.** De toegangscode wordt bij Rivas intern bewaard in de alarmcentrale en/of zorgdossier van de cliënt. Deze is alleen toegankelijk voor de daarvoor bevoegde medewerkers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 7.3** Rivas is niet aansprakelijk indien de toegangscode tot de sleutelkuis zonder bekendmaking aan Rivas wordt gewijzigd en zorgmedewerkers hierdoor geen toegang tot de woning hebben.
- 7.4** Cliënt is verantwoordelijk voor het eventueel bekend maken van de toegangscode aan derden en het aanwezig zijn van de huissleutel in de sleutelkuis.

Artikel 8: Eigendom en opzegging

8.1. De sleutelkluis blijft, inclusief alle montagemiddelen, eigendom van het plaatsingsbedrijf

8.2. De overeenkomst wordt beëindigd:

- a. bij overlijden;
- b. op verzoek van de cliënt.
- c. indien door de cliënt niet (meer) aan de criteria voor deelname wordt voldaan;
- d. bij onjuist of onzorgvuldig gebruik;
- e. bij wanbetaling.

8.3. In de gevallen waarin deze algemene bepalingen niet voorzien, behoudt Rivas zich het recht voor de deelname van de cliënt te beëindigen.

Doorlopende Machtiging SEPA



Naam: **Rivas Zorggroep**
Adres: **Postbus 90**
Postcode: **4200 AB** Woonplaats **GORINCHEM**
Incassant ID: **NL16ZZZ110440440000**

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Rivas Zorggroep om doorlopende incasso-opdrachten naar uw bank te sturen om een bedrag van uw rekening af te schrijven. Daarnaast geeft u toestemming aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Rivas Zorggroep.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Gegevens cliënt;

| | |
|----------------------|--|
| Naam en voorletters: | <input type="checkbox"/> Dhr. <input type="checkbox"/> Mw. |
| Adres: | |
| Postcode: | Woonplaats: |
| Telefoonnummer: | |
| Geboortedatum: | |
| E-mailadres: | |

Bankgegevens;

| | |
|---|---|
| Wilt u ons machtigen om de facturen automatisch te laten incasseren op de hieronderstaande en van toepassing zijnde onderdelen: | <input type="checkbox"/> Ja (vul hieronder de benodigde bankgegevens voor incasso in) <input type="checkbox"/> Nee (Ik maak het geld zelf over aan de hand van de factuur) |
| IBAN (Giro-/bankrekening): | BIC*: |
| Naam rekeninghouder: | |

Machtigt Rivas voor automatische incasso op de volgende onderdelen:

| | |
|--------------------|-----------------------------|
| Ledenorganisatie | <input type="checkbox"/> Ja |
| Personenalarmering | <input type="checkbox"/> Ja |
| Sleutelkluis | <input type="checkbox"/> Ja |

Gegevens financieel contactpersoon; (Indien u wenst dat facturen naar een afwijkend adres gestuurd worden, vult u dat hier in)

Wij willen u vriendelijk verzoeken de gegevens van minimaal 1 contactpersoon in te vullen. Deze contactpersoon kunnen wij indien nodig benaderen bij calamiteiten of administratieve vragen.

| | |
|--|--|
| Wenst de contactpersoon de factuur te ontvangen: | <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee |
| Naam en voorletters: | <input type="checkbox"/> Dhr. <input type="checkbox"/> Mw. |
| Relatie tot cliënt: | |
| Adres: | |
| Postcode: | Woonplaats: |
| Telefoonnummer: | |

| | |
|------------------|---------------|
| Plaats en Datum: | Handtekening: |
|------------------|---------------|

Graag deze machtiging volledig invullen en sturen naar:

Rivas Zorggroep
t.a.v. Zorglijn
Antwoordnummer 202
4200 VB GORINCHEM
(postzegel is niet nodig)

In te vullen door Rivas Zorggroep

| | |
|-------------------------|-------------------------------|
| Debiturnr/Hixnr: | Verwerkt door Zorglijn: |
| RegiCare debiteurnr: | |
| Transactiesoort: 100-16 | Verwerkt door Debiteurenadm.: |