

# Handleiding voor het instellen van MFA (Multi-Factor Authenticatie)

MFA (Multi-Factor Authenticatie) is een methode waarbij een online gebruiker twee stappen succesvol moet doorlopen om ergens toegang tot te krijgen. MFA dien je bijvoorbeeld te gebruiken voor het inloggen op de Rivas omgeving. Door gebruik te maken van een twee stappen methode zorg je ervoor dat alle gegevens extra beveiligd zijn.

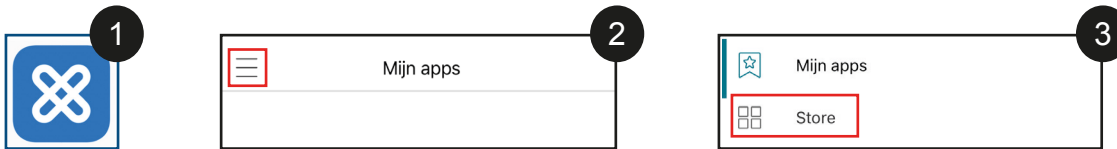
Om MFA (Multi-Factor Authenticatie) in te stellen, dien je een aantal essentiële onderdelen te doorlopen. Door alle stappen op de volgende pagina's te volgen, kun je MFA geheel zelf instellen!

# 1: De Microsoft Authenticator App installeren

Heb je een telefoon gekregen vanuit Rivas met Secure Hub? Ga dan door naar stap A. Gebruik je een privé telefoon of heb je een telefoon vanuit Rivas zonder Secure Hub? Dan ga je naar stap B.

## Stap A

Ga naar de Secure Hub applicatie op je telefoon (1). Voer bij het inloggen je 6-cijferige pin of Rivas wachtwoord in. Ga vervolgens naar de drie streepjes linksboven in het scherm (2) en klik op 'Store' (3).



Als je naar beneden scrollt, kom je vanzelf de MFA app tegen (4). Kies voor 'details' (5) en klik vervolgens op 'toevoegen' of 'opnieuw installeren' (6).



## Stap B

Ga naar de Apple App Store of Google Play Store en zoek 'Microsoft Authenticator'. Afhankelijk van welke Store je hebt, zie je één van de onderstaande apps verschijnen bij het zoeken.



Download deze en voer (wanneer nodig) je wachtwoord in.

*Let op: bij je prive telefoon is dit je persoonlijke wachtwoord en niet je Rivas wachtwoord.*

## 2: De MFA (Multi-Factor Authenticator) registratie

### Stap 1

Ga (via jouw laptop of computer) naar <https://aka.ms/MFAsetup> en log in met jouw Rivas e-mail en wachtwoord.

Als alles goed is gegaan, krijg je het scherm zoals hieronder te zien. Klik hierbij op 'Volgende' (1).

**Meer informatie vereist**

Uw organisatie heeft meer informatie nodig om uw account veilig te houden

[Een ander account gebruiken](#)

[Meer informatie](#)

**Volgende**

### Stap 2

Vervolgens krijg je een scherm te zien waarbij je aanvullende beveiligingsverificatie gegevens in kunt vullen. Klik het eerste keuzemenu aan (1) en selecteer de optie 'Mobiele app' (2).

**Stap 1: Hoe kunnen we contact met u opnemen?**

Telefoon voor authenticatie

✓ Telefoon voor authenticatie

Telefoon (werk)

**Mobiele app**

Nu kun je aangeven op welke manier je de mobiele app wilt gebruiken. Kies hierbij voor 'Meldingen ontvangen voor verificatie' (3) en klik daarna onderin op 'Instellen' (4).

Hoe wilt u de mobiele app gebruiken?

Meldingen ontvangen voor verificatie

Verificatiecode gebruiken

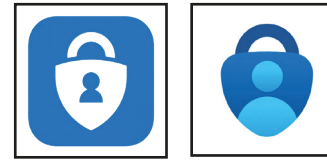
Als u deze verificatiemethoden wilt gebruiken, moet u de Microsoft Authenticator-app instellen.

**Instellen** Configureer de mobiele app.

### Stap 3

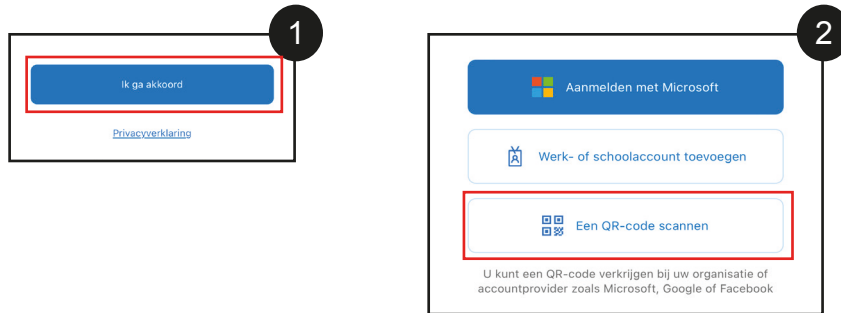
Vervolgens verschijnt er een scherm in het beeld. Het is tijd om de App (die we aan het begin hebben gedownload) ook in te stellen!  
*Let op: klik niet op volgende, sluit het scherm niet en laat het volledig op de huidige manier staan.*

Pak je telefoon erbij en open de Microsoft Authenticator App →



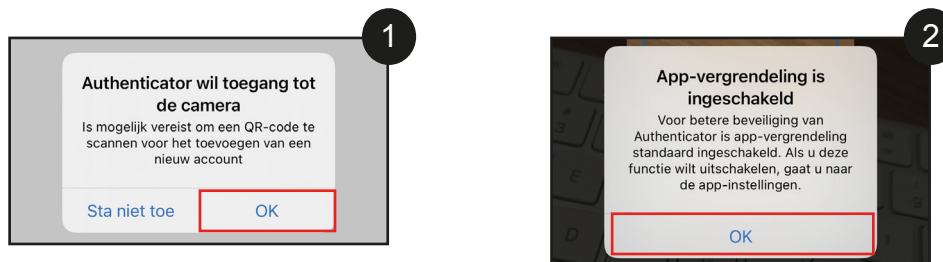
### Stap 4

Ga akkoord met de privacyverklaring door op 'Ik ga akkoord' te klikken (1) en kies voor 'QR-code scannen' (2) onderin het scherm.



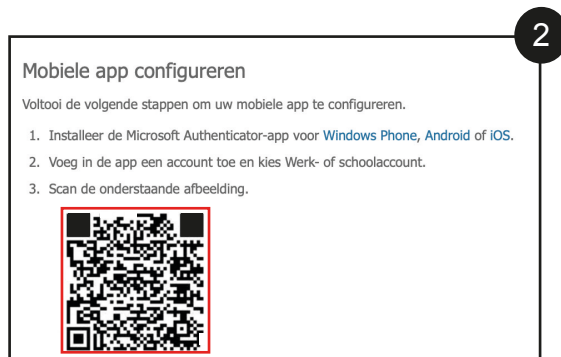
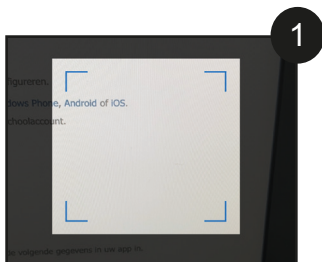
### Stap 5

Sta toe dat de App gebruik maakt van de camera door op 'Sta toe' te klikken (1). Daarnaast kan het voorkomen dat je de melding krijgt dat de App-vergrendeling is ingeschakeld. Klik hierbij op 'OK' (2).



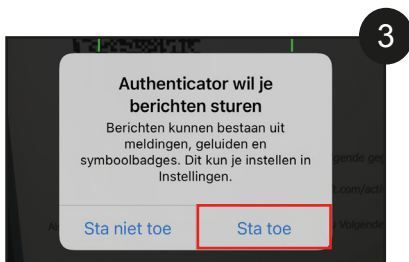
## Stap 6

Als alles goed is gegaan, wordt de camera van je telefoon ingeschakeld en zie je een vierkant schermje in je camera (1). Scan nu met je telefoon de QR-code (2) die op het scherm van je computer staat.



*Let op: de code hiernaast is een voorbeeld. Het is belangrijk dat je jouw eigen code scant!*

Zodra je de QR-code hebt gescand, krijg je de melding dat de App je berichten wilt sturen. Klik hierbij op 'Sta toe' (3).



Krijg je een foutmelding? Ververs dan de pagina door op de F5 knop te klikken op het toetsenbord van je computer (4).



## Stap 7

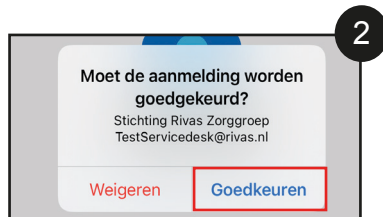
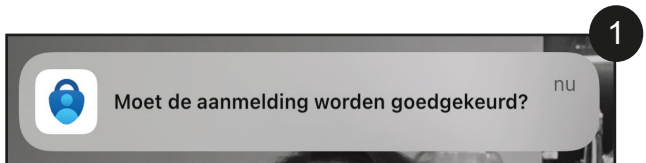
De app is gereed! Kies nu rechtsonder in je computerscherm voor **'Volgende'**. Als alles goed is gegaan, zie je naast de 'instellen' knop staan: de mobiele app is geconfigureerd voor meldingen en verificatiecodes (1).



Klik weer op **'Volgende'** rechtsonder in je computerscherm.

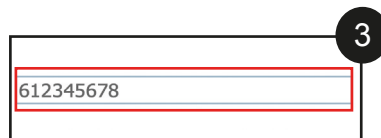
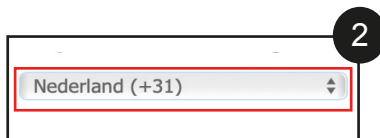
## Stap 8

Je krijgt nu de eerste melding op je telefoon om de aanmelding goed te keuren (1). Open deze melding en kies voor **'Goedkeuren'** (2).



## Stap 9

Je computer scherm stuurt je nu automatisch door om in te vullen welk nummer er gebruikt kan worden als de App niet werkt. Klik het keuzemenu aan (1) en selecteer de optie **'Nederland +31'** (2). Vul vervolgens jouw mobiele telefoonnummer in (3) en klik rechtsonder in het scherm op **'Gereed'**.



*Let op: aangezien er '+31' voorstaat, dien je de de eerste '0' weg te laten bij het invullen van je telefoonnummer. Voorbeeld: als jouw nummer 0612345678 is, vul je in 612345678.*

## Stap 10

Nog een laatste controle! Controleer of de voorkeursoptie op 'Waarschuwen via app' staat (1) en dat je telefoon voor authenticatie aanstaat met het juiste telefoonnummer (2).

wat is uw voorkeursoptie?

We gebruiken standaard deze verificatieoptie.

1

2

Telefoon voor authenticatie

\* Nederland (+31)

612345678

Waarschuwen via app

Als alles goed staat, ben je helemaal klaar! Heb je nog dingen aangepast? Klik dan links onder in het scherm op 'Opslaan'.